

Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung. Im Wesentlichen handelt es sich dabei um folgende Daten:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahlzeiten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Telefonnummer

Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Wir behalten uns auf der Grundlage von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f vor, Ihnen nach Abschluss eines Kaufs einen Newsletter für gleichartige Warenangebote zuzusenden, wenn Sie dem nicht widersprochen haben. Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, dürfen wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte speichern. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

合同处理和客户支持的资料收集和使用

我们使用用以合同需要和客户支持目的的个人资料。我们收集处理的基本资料如下：

- 名字，姓氏
- 账单和送货地址
- 电子邮件地址
- 账单以及支付方式
- 出生日期(非必需)
- 电话号码(非必需)

以处理合同为目的，处理个人资料，根据资料保护法(DSGVO)第 6 条，第一段(b)。根据第 6 条，第 1 段(f)的规定：在您同意的情况下，我方将在您购买后向您发送类似产品的优惠商业信息。我方不会将您的联系数据用于商业目的，我方并将遵循适用于法律规定的时限内收集存储合同所需的资料。时限结束后，我们将依照合同需要保留商业以及税法的相关信息在指定的时间。这段时间(一般从合同结束起，十年)内，资料将只用于财务审核。